



## Política de Calidad

La Política de Calidad de **Go Pharma Solutions** tiene como finalidad asegurar que los servicios provistos a todos nuestros clientes correspondan con un estándar de excelencia. Para cumplir con este propósito, desarrollaremos nuestras acciones, capacidades y esfuerzos, conforme a un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requerimientos establecidos por la norma internacional ISO 9001:2015, como también otros requisitos aplicables.

Asignaremos los recursos necesarios para cumplir con esta consigna, bajo un enfoque de mejoramiento continuo, en procura de un desempeño superior sostenido, que asegure la satisfacción total de nuestros clientes.

La Oficina de Control de Gestión y Calidad asume el compromiso de supervisar la correcta implementación y posterior renovación del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con el alcance definido, reportando en materia de calidad, a la dirección de la empresa.

## Objetivos de Calidad

**En Go Pharma Solutions** definimos como intrínsecos los siguientes objetivos de calidad:

- Proveer servicios conforme a las necesidades de nuestros clientes y pacientes, tanto en alcances, como en plazos, brindando una experiencia de usuario superior, nutriéndonos para ello de la retroalimentación constante de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el desempeño profesional, técnico y administrativo de la empresa en la prestación de nuestros servicios. Para lo anterior nos comprometemos a desarrollar periódicamente las competencias y habilidades de nuestro personal.
- Nos desafiamos a modernizar y/o agilizar nuestros procesos, reducir las tasas de reprocesamiento y desarrollar nuestra infraestructura tecnológica como un agente facilitador de la excelencia operacional.

Fecha de confección	13-12-2017
Fecha de actualización (firmas)	21-11-2024
Versión	1.0
Código	SGC-501GOPH

<p><b>Elabora</b></p> <p><b>Signature:</b> <u><i>Gonzalo Leiva</i></u>  <small>Gonzalo Leiva (Nov 21, 2024 13:44 GMT-3)</small></p> <p><b>Email:</b> gonzalo.leiva@gopharmasolutions.com</p> <p><b>GONZALO LEIVA FERRER</b>  Coordinador del Sistema de Gestión de la Calidad</p>
<p><b>Revisa</b></p> <p><b>Signature:</b> <u><i>Rodolfo Nerety</i></u>  <small>Rodolfo Nerety (Nov 22, 2024 08:26 GMT-3)</small></p> <p><b>Email:</b> rodolfo.nerety@gopharmasolutions.com</p> <p><b>RODOLFO NERETY</b>  Gerente de Proyectos</p>
<p><b>Aprueba</b></p> <p><b>Signature:</b> <u><i>Patricio Ortega Soto</i></u>  <small>Patricio Ortega Soto (Nov 26, 2024 21:52 GMT-3)</small></p> <p><b>Email:</b> patricio.ortega@gopharmasolutions.com</p> <p><b>PATRICIO ORTEGA</b>  Gerente General</p>