



## *Solutions for every Patient*

### Política de Calidad

La Política de Calidad de **Go Patient Solutions** tiene como finalidad asegurar que los servicios provistos a todos nuestros clientes correspondan con un estándar de excelencia. Para cumplir con este propósito, desarrollaremos nuestras acciones, capacidades y esfuerzos, conforme a un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requerimientos establecidos por la norma internacional ISO 9001:2015, como también otros requisitos aplicables.

Asignaremos los recursos necesarios para cumplir con esta consigna, bajo un enfoque de mejoramiento continuo, en procura de un desempeño superior sostenido, que asegure la satisfacción total de nuestros clientes.

**Go Patient Solutions** asume el compromiso de supervisar la correcta implementación y posterior renovación del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con el alcance definido, reportando en materia de calidad, a la dirección de la empresa.

### Objetivos de Calidad

En **Go Patient Solutions** definimos como intrínsecos los siguientes objetivos de calidad:

- Proveer servicios conforme a las necesidades de nuestros clientes y pacientes, tanto en alcances, como en plazos, brindando una experiencia de usuario superior, nutriendonos para ello de la retroalimentación constante de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el desempeño profesional, técnico y administrativo de la empresa en la prestación de nuestros servicios. Para lo anterior nos comprometemos a desarrollar periódicamente las competencias y habilidades de nuestro personal.

- Nos desafiamos a modernizar y/o agilizar nuestros procesos, reducir las tasas de reprocesamiento y desarrollar nuestra infraestructura tecnológica como un agente facilitador de la excelencia operacional.

Fecha de confección	13-12-2017
Fecha de actualización (firmas)	23-10-2025
Versión	2.0
Código	SGC-501GOPH

<b>Elabora</b>	<p><b>Signature:</b> <u>Gonzalo Leiva</u>  <small>Gonzalo Leiva (Oct 23, 2025 12:39:50 ADT)</small></p> <p><b>Email:</b> gonzalo.leiva@gopharmasolutions.com</p> <p><b>GONZALO LEIVA FERRER</b>            Coordinador del Sistema de Gestión de la Calidad</p>
<b>Revisa</b>	<p><b>Signature:</b> <u>Rodolfo Nerety O.</u>  <small>Rodolfo Nerety O. (Oct 23, 2025 13:58:59 ADT)</small></p> <p><b>Email:</b> rodolfo.nerety@gopharmasolutions.com</p> <p><b>RODOLFO NERETY</b>            Gerente de Proyectos</p>
<b>Aprueba</b>	<p><b>Signature:</b> <u>Patricio Ortega Soto</u>  <small>Patricio Ortega Soto (Oct 23, 2025 13:56:45 ADT)</small></p> <p><b>Email:</b> patricio.ortega@gopharmasolutions.com</p> <p><b>PATRICIO ORTEGA</b>            Gerente General</p>